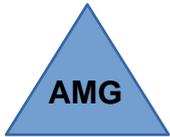




Política da Qualidade

A AMG Unipessoal, Lda é uma empresa de serralharia e metalomecânica de precisão, com um largo know-how nestas áreas.

A sua missão passa por fornecer aos seus clientes produtos e/ou serviços que não só **cumpram** com as suas **exigências**, mas também sejam capazes de as **superar**, proporcionando bons resultados de negócio que, a longo prazo, irão assegurar o sucesso e a sustentabilidade da empresa.



A AMG Unipessoal, Lda quer ser reconhecida pelos seus stakeholders (clientes, fornecedores, colaboradores e outras partes interessadas) como uma empresa **competitiva, cumpridora dos seus compromissos, flexível, com produtos de qualidade e serviço de excelência.**

Qualidade

Compromisso

Preço

A gerência da AMG Unipessoal, Lda, com participação ativa na mesma, possui uma forte consciência sobre a contribuição da Qualidade para a satisfação das partes interessadas. Nesse sentido, compromete-se a:

→ **Foco no cliente:** Adotar um relacionamento estreito com os clientes, de modo a responder rápida e eficazmente às suas necessidades e expectativas e de modo a assegurar a sua **satisfação e fidelização.**

→ **Relações de parceria com os fornecedores:** Fomentar relações de parceria que resultem em melhoria da qualidade da organização;

→ **Envolvimento dos colaboradores:** Preparar, formar e motivar todos os colaboradores da empresa, visando a melhoria das suas competências, espírito de equipa, flexibilidade, disponibilidade para a melhoria contínua de processos de trabalho e da organização;

→ **Melhoria contínua:** melhorar continuamente a eficácia do sistema de gestão da qualidade e dos processos produtivos;

→ **Gestão dos recursos:** procura constante de melhores soluções tecnológicas e amigas do ambiente e observação das condições de trabalho centrada na segurança e satisfação dos colaboradores;

→ **Assegurar o funcionamento do Sistema de Gestão da Qualidade**, baseado na norma NP EN ISO 9001:2015, que garanta o cumprimento dos Objetivos da Qualidade numa perspectiva de melhoria contínua.

Esmeriz, 19 de janeiro de 2018
